

Términos de Servicio

Última actualización: 5 de septiembre de 2026 | nexxogroupsh.com

Estos términos regulan el uso del sitio web nexxogroupsh.com, propiedad de Nexxo Group. Al navegar por el sitio, utilizar el formulario de cotización o contactarnos a través de los canales aquí publicados, aceptas las condiciones descritas a continuación. Si no estás de acuerdo con ellas, te pedimos que no utilices el sitio.

1. Quiénes somos

Nexxo Group es una firma dominicana de gestión integral de proyectos con operaciones en Santo Domingo, República Dominicana. Nuestro trabajo abarca el diseño e interiorismo, la fabricación de mobiliario a medida, la ejecución de proyectos y el acompañamiento en compras, incluyendo diseño especializado para propiedades de alquiler tipo Airbnb.

2. Objeto y alcance del sitio

Este sitio es un canal informativo y de contacto. A través de él damos a conocer nuestros servicios, mostramos un portafolio de proyectos ejecutados y ponemos a disposición un formulario para que puedas solicitar una cotización.

El sitio no es una plataforma de comercio electrónico: no se realizan pagos, contrataciones ni transacciones de ningún tipo dentro de él.

3. Naturaleza de las solicitudes de cotización

Este punto es importante y conviene leerlo con atención:

- El envío del formulario constituye una solicitud de contacto, no una contratación ni una reserva de servicios.
- Ninguna información publicada en el sitio, ni la respuesta inicial que recibas, constituye una oferta vinculante ni un compromiso de precio, plazo o disponibilidad.
- El alcance, el presupuesto, el cronograma y las condiciones de cualquier proyecto se definen exclusivamente en una propuesta formal o contrato firmado por ambas partes, documento que prevalece sobre cualquier contenido de este sitio.
- Nos reservamos el derecho de no dar curso a una solicitud, por disponibilidad, viabilidad técnica o cualquier otra razón comercial legítima.

4. Uso aceptable del sitio

Al utilizar nexxogroupsh.com te comprometes a:

- Proporcionar información veraz y actualizada en el formulario, y no suplantar la identidad de otra persona ni utilizar datos de contacto que no te pertenezcan.
- No emplear el formulario para enviar publicidad no solicitada, contenido ofensivo, ilícito o ajeno a una consulta legítima sobre nuestros servicios.
- No intentar acceder sin autorización a áreas restringidas del sitio, al panel administrativo ni a los sistemas que lo soportan.
- No utilizar robots, scripts o cualquier medio automatizado para extraer contenido, saturar el formulario o interferir con el funcionamiento del sitio.

- No eludir ni manipular los mecanismos de seguridad implementados.

El incumplimiento de estas condiciones puede conllevar el bloqueo del acceso y, si corresponde, las acciones legales pertinentes.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio, incluyendo textos, fotografías de proyectos, renderizados, planos, ilustraciones, logotipos, marca, identidad visual, estructura y código, es propiedad de Nexxo Group o se utiliza con la debida autorización, y está protegido por la legislación dominicana e internacional sobre propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibido, sin nuestra autorización previa y por escrito:

- Reproducir, copiar, distribuir o publicar el contenido, total o parcialmente.
- Utilizar imágenes de proyectos, renders o textos con fines comerciales o promocionales propios o de terceros.
- Presentar nuestro trabajo como propio o atribuirse su autoría.
- Modificar o crear obras derivadas a partir del contenido del sitio.

El uso de nuestro material con fines editoriales o informativos requiere autorización previa y atribución expresa a Nexxo Group.

6. Sobre el portafolio y las imágenes de proyectos

Las imágenes publicadas corresponden a proyectos ejecutados o a propuestas de diseño elaboradas por nuestro equipo. Se presentan con fines ilustrativos: los acabados, materiales, dimensiones y resultados de un nuevo proyecto dependen de sus propias condiciones, presupuesto y decisiones de diseño, por lo que no deben interpretarse como una garantía de resultado idéntico.

Los renderizados 3D son representaciones visuales de una propuesta y pueden presentar diferencias respecto al resultado construido final.

7. Testimonios y opiniones

Las opiniones publicadas corresponden a experiencias de clientes con proyectos entregados. Reflejan casos particulares y no constituyen una promesa de resultados equivalentes para otros proyectos.

8. Disponibilidad del sitio

Procuramos que el sitio esté disponible de forma continua, pero no garantizamos que funcione sin interrupciones ni errores. El servicio puede suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o incidencias de los proveedores de alojamiento. Tampoco garantizamos que el formulario esté operativo de forma ininterrumpida; si necesitas contactarnos con urgencia, utiliza el WhatsApp +1 (809) 209 8435.

9. Enlaces y servicios de terceros

El sitio enlaza a plataformas externas como Instagram, TikTok, Facebook, WhatsApp y Google Maps, e integra servicios de proveedores tecnológicos. No controlamos esos servicios ni respondemos por su contenido, disponibilidad ni por las prácticas de privacidad de dichas plataformas.

10. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, Nexxo Group no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o de la imposibilidad de usar este sitio, ni por decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de la información general aquí publicada.

Esta limitación se refiere al uso del sitio web. Las responsabilidades derivadas de un proyecto contratado se rigen por el contrato o la propuesta formal correspondiente, no por este documento.

11. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos que nos facilitas a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en nexxogroupsh.com, que forma parte integrante de estos términos y detalla qué datos recopilamos, con qué finalidad, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos.

12. Modificaciones

Podemos actualizar estos términos en cualquier momento para reflejar cambios en nuestros servicios o en la normativa aplicable. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio, identificada por su fecha de última actualización. El uso continuado del sitio tras una modificación implica su aceptación.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República Dominicana. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación se someterá a los tribunales competentes de Santo Domingo, República Dominicana, sin perjuicio de que las partes intenten primero una solución amistosa.

14. Contacto

Si tienes preguntas sobre estos términos, escríbenos:

Nexxo Group

Correo electrónico: nexxogroupsh@gmail.com

WhatsApp / Teléfono: +1 (809) 209 8435

Ubicación: Santo Domingo, República Dominicana

Sitio web: nexxogroupsh.com