

Política de Privacidad

Última actualización: 5 de septiembre de 2026 | nexxogroupsh.com

En Nexxo Group tratamos los datos personales que nos confías con la misma seriedad con la que ejecutamos un proyecto. Esta política explica, en lenguaje claro, qué información recogemos a través de nexxogroupsh.com, para qué la usamos, con quién la compartimos y cómo puedes controlarla.

Este documento se rige por la Ley No. 172-13 sobre Protección Integral de los Datos Personales de la República Dominicana. Al utilizar el sitio y, en particular, al enviar el formulario de cotización, aceptas las prácticas aquí descritas.

1. Quién es responsable de tus datos

El responsable del tratamiento es Nexxo Group, firma dominicana especializada en interiorismo, fabricación de mobiliario y ejecución integral de proyectos —incluyendo diseño para Airbnb—, con operaciones en Santo Domingo, República Dominicana. Puedes contactarnos por cualquiera de estas vías:

Nexxo Group

Correo electrónico: nexxogroupsh@gmail.com

WhatsApp / Teléfono: +1 (809) 209 8435

Ubicación: Santo Domingo, República Dominicana

Sitio web: nexxogroupsh.com

2. Qué datos recopilamos

2.1 Datos que nos entregas voluntariamente

Se recogen únicamente a través del formulario de solicitud de cotización disponible en la página de inicio y en la sección de cotización del sitio. Son los siguientes:

Dato	Carácter	Para qué lo usamos
Nombre completo	Obligatorio	Identificarte y dirigirnos a ti en las comunicaciones.
Número de WhatsApp	Obligatorio	Contactarte para dar seguimiento a tu solicitud.
Correo electrónico	Obligatorio	Enviarte la respuesta a tu solicitud y, si lo autorizas, comunicaciones nuestras.
Tipo de proyecto	Obligatorio	Clasificar tu solicitud y asignarla al área correspondiente.
Descripción del proyecto	Obligatorio	Entender el alcance de lo que necesitas antes de contactarte.
Ubicación del proyecto	Opcional	Estimar logística y viabilidad de ejecución.
Autorización de comunicaciones	Opcional	Casilla que marcas si aceptas recibir novedades y comunicaciones nuestras.

2.2 Datos que se recogen automáticamente

- Dirección IP. Se almacena junto a cada solicitud de cotización con un fin exclusivamente técnico: limitar envíos masivos automatizados y detectar abuso del formulario. No se usa para perfilarte ni se cruza con otras fuentes.
- Fecha y hora del envío, junto al estado interno de la solicitud (nueva, contactada, cerrada) y la dirección del miembro del equipo que la atendió. Sirven para dar trazabilidad al seguimiento.
- Datos de navegación agregados (páginas vistas, tipo de dispositivo, país) si la medición con Google Analytics está activa. Ver la sección 6.

No solicitamos ni almacenamos datos bancarios, números de tarjeta, documentos de identidad ni ninguna categoría de dato sensible a través de este sitio.

3. Con qué finalidad y bajo qué base tratamos tus datos

- Responder tu solicitud de cotización y contactarte para conversar sobre alcance, tiempos y propuesta — con base en tu consentimiento al enviar el formulario, y las gestiones previas a un eventual contrato.
- Gestionar internamente el seguimiento comercial de la solicitud — con base en nuestro interés legítimo en administrar nuestra relación contigo.
- Enviarte novedades, promociones o contenido sobre nuestros servicios — solo con tu consentimiento expreso, otorgado únicamente si marcas la casilla correspondiente.
- Proteger el formulario frente a spam y envíos masivos — con base en nuestro interés legítimo en la seguridad del sitio.

Importante: las comunicaciones de marketing se envían exclusivamente a quienes marcaron la casilla de autorización. Este filtro está aplicado también del lado del servidor, de modo que una solicitud sin autorización no puede recibir estos envíos aunque se seleccione por error desde el panel interno.

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales. Para operar el sitio nos apoyamos en los siguientes proveedores, que actúan como encargados del tratamiento y solo procesan los datos siguiendo nuestras instrucciones:

Proveedor	Función	Datos que procesa
Supabase	Base de datos y almacenamiento de archivos.	Todos los datos del formulario y la dirección IP.
Resend	Envío de correos electrónicos.	Nombre, correo y contenido de la solicitud o respuesta.
Vercel	Alojamiento del sitio web.	Datos técnicos de conexión propios de cualquier servidor web.
Google Analytics	Medición de audiencia, solo si está activada.	Datos de navegación agregados. Ver sección 6.

Estos proveedores operan servidores fuera de la República Dominicana, por lo que tus datos pueden almacenarse o procesarse en el extranjero bajo los estándares de seguridad de cada plataforma. Además de lo anterior, podríamos revelar información si una autoridad competente lo requiere legalmente.

5. Cuánto tiempo conservamos tus datos

- Solicitudes de cotización: se conservan mientras exista interés comercial vigente y, posteriormente, por el plazo necesario para atender reclamaciones o cumplir obligaciones legales.
- Datos de contacto con autorización de marketing: hasta que retires tu autorización.
- Dirección IP: se mantiene asociada al registro de la solicitud con fines de seguridad y trazabilidad.

Cuando los datos dejan de ser necesarios para las finalidades descritas, se eliminan o se anonimizan.

6. Cookies y tecnologías similares

Este sitio no utiliza cookies publicitarias ni de seguimiento entre sitios. Las tecnologías presentes son:

- Cookies de sesión del panel administrativo, que solo se generan cuando un miembro del equipo de Nexxo Group inicia sesión. Un visitante del sitio nunca las recibe.
- Cookies de Google Analytics 4, únicamente si la medición está activada en el sitio. Recogen datos de navegación agregados para entender qué secciones resultan más útiles. Puedes bloquearlas desde la configuración de tu navegador o mediante el complemento de inhabilitación que ofrece Google.

7. Tus derechos sobre tus datos

Conforme a la Ley 172-13, en cualquier momento puedes ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: saber qué datos tuyos tenemos y cómo los tratamos.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación o supresión: solicitar que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades descritas.
- Oposición: pedir que dejemos de tratar tus datos para una finalidad concreta.
- Retiro del consentimiento: darte de baja de las comunicaciones comerciales, sin que ello afecte la atención de una solicitud ya en curso.

Para ejercerlos, escríbenos a nexxogroupsh@gmail.com indicando cuál es tu solicitud y el correo o número de WhatsApp con el que nos contactaste, de modo que podamos localizar tu registro. Responderemos dentro de un plazo razonable.

8. Cómo protegemos tu información

- Todo el tráfico del sitio viaja cifrado mediante HTTPS.
- La base de datos aplica reglas de acceso por fila, de modo que la información de las solicitudes no es accesible públicamente bajo ninguna circunstancia.
- El acceso al panel interno está restringido a cuentas autorizadas, con roles diferenciados y cierre automático de sesión.
- El formulario cuenta con controles anti-spam (verificación de tiempo de llenado y límite de envíos por dirección IP).

Ningún sistema es infalible. Si llegara a producirse un incidente que afecte significativamente tus datos personales, te lo notificaremos por los medios de contacto que nos hayas facilitado.

9. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos de forma consciente datos de menores. Si detectamos que hemos recibido información de un menor sin autorización de su padre, madre o tutor, la eliminaremos.

10. Enlaces a sitios de terceros

El sitio incluye enlaces a Instagram, TikTok, Facebook, WhatsApp y Google Maps. Al seguirlos sales de nexxogroupsh.com y pasas a regirte por las políticas de privacidad de esas plataformas, sobre las que no tenemos control.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar este documento para reflejar cambios en nuestros servicios o en la normativa aplicable. La versión vigente será siempre la publicada en nexxogroupsh.com, identificada por su fecha de última actualización. Si el cambio es sustancial, lo comunicaremos por los medios disponibles.

12. Contacto

Para cualquier duda, solicitud o reclamación relacionada con el tratamiento de tus datos personales:

Nexxo Group

Correo electrónico: nexxogroupsh@gmail.com

WhatsApp / Teléfono: +1 (809) 209 8435

Ubicación: Santo Domingo, República Dominicana

Sitio web: nexxogroupsh.com